



À VOUS DE JOUER !

FORMATION 3 JOURS

COMPRENDRE VOS COLLABORATEURS & GAGNEZ EN EFFICACITÉ ET PLAISIR AVEC LA PCM (Process Communication Model)

Public :
Tous collaborateurs

Prérequis :
Aucun

Durée de la formation :
23 heures

Accessibilité aux personnes en situation de handicap :
Possibilités d'adaptation des moyens de la prestation en fonction de la situation de handicap.
Prendre contact avec Jean-René Levy jean-rene.levy@j3r-conseil.com

Indicateurs sur la formation :
18 sessions de formation au total ont été réalisées depuis 2021.
223 personnes ont participé à ces sessions de formation.
La note de satisfaction est de 9,5 sur 10.
100 % des stagiaires ont terminé la formation.

Assistance pédagogique et technique :
Réponse à vos mails et messages téléphoniques sous 24h



INTRODUCTION :

Mieux se connaître et comprendre ses interlocuteurs pour plus d'efficacité et de plaisir à travailler ensemble.



OBJECTIFS DE LA FORMATION :

- Mieux se connaître et collaborer dans l'équipe
- Prendre conscience de l'importance de la communication pour:
 - Mieux collaborer
 - S'adapter aux interlocuteurs et aux situations
 - Gagner en efficacité
- Fédérer autour d'un langage commun
- Offrir une formation à votre équipe:
 - Dynamique
 - Enthousiasmante
 - Directement opérationnelle



MÉTHODES & TECHNIQUES PÉDAGOGIQUES UTILISÉES :

- Illustrer les principes de la Process Com avec:
 - Des saynètes théâtrales personnalisées à votre contexte
 - Des mises en situation face à une comédienne (pour une meilleure appropriation du modèle par les participants)
- Impliquer les participants dans une ambiance ludique au travers de nombreux exercices pratiques
- Les entraîner à interagir avec les différents types de personnalité pour ancrer les acquis
- Compléter les apports en debrief des mises en situation ou exercices
- Pratiquer avec des exercices très opérationnels proches de leur quotidien
- Engager les participants à utiliser la Process Com aussitôt la formation terminée



MÉTHODES & TECHNIQUES PÉDAGOGIQUES UTILISÉES (SUITE) :

- La création d'un groupe WhatsApp pour encourager et partager la mise en application
- L'envoi de séquences e-learning tous les mois pendant 6 mois
- Retour d'expérience lors du 3ème jour de formation (1 mois après les 2ers jours)



MODALITÉS D'ÉVALUATION :

- Auto-évaluation de positionnement en début de formation
 - 1, 2 ou 3 : compétences non acquises
 - 4 ou 5 : compétences en voie d'acquisition
 - 6, 7 ou 8 : compétences acquises
 - 9 ou 10 : compétences maîtrisées
- Auto-évaluation d'apprentissage en fin de formation avec même échelle de notation
- Évaluation de satisfaction



MODALITÉS DE LA FORMATION :

- En intra-entreprises
- Modul Rapid Learning (capsule de contenus)
- Session collective intégrant 6 à 10 participants
- Réalisé en présentiel.

Conception de la formation :

Suite à votre accord sur la formation, J3R est en mesure de la concevoir et de la déployer en 6 semaines.

Modalité d'accès à la formation :

Aucune.

Tarif :

Contactez J3R.

AVANT

1 capsules de contenu (vidéo et questions) envoyée avant la formation pour :

- Présenter les intervenants
- Expliquer l'objectif du questionnaire pour générer l'inventaire Process Com
- Commencer à immerger les participants dans le sujet
- Identifier les problématiques sur lesquels travailler.



Quel type de collaborateurs est compliqué à manager pour vous ?

Questionnaire inventaire PCM

Évaluation de positionnement en début de formation

FORMATION (en présentiel)

J1

Éléments clés de la Process Com introduits par jeux pédagogiques, et saynètes théâtrales



Mises en situation pour découvrir l'approche personnalisée

Remise inventaires de personnalité et debrief

J2

Gym de la PCM

Réunion mono profil

Les causes et manifestations du stress



Exercices pratiques

Bilan 2ers jours et engagements

J3

Ré immersion dans PCM

Retour sur expérience

Entraînement



Entraînement (suite)

Ateliers « Comment développer l'attractivité de l'équipe ? »

Bilan formation et engagements

Évaluation d'apprentissage en fin de formation

APRÈS

Les RV Process Com, 6 capsules vidéo d'entraînement envoyées chaque semaine pour continuer à s'entraîner.



Pour toute information complémentaire, contactez-nous à : jrl@j3r-conseil.com

Edition du 8 juillet 2024